



TERMOS E CONDIÇÕES DE COMPRA JUNTO AO ESTABELECIMENTO COMERCIAL

A Coqueiro Tintas convida todos os consumidores a conhecer os Termos e Condições de compras a serem realizadas junto a quaisquer das lojas pertencentes ao grupo.

O presente Termos e Condições de Uso aplicam-se aos consumidores que realizam compras de produtos e serviços oferecidos na lojas física da Coqueiro Tintas, empresa com sede na SETOR SHCGN-CLR 704 Bloco E LOJA 50 Asa Norte - Brasília - DF, CEP: 70730-535.

Ao efetuar compras na Coqueiro Tintas, o consumidor declara ter lido, compreendido e aceito os Termos e Condições que o regem e todos os outros alertas e avisos que possam aparecer vinculados a assuntos tratados nos referidos Termos.

1. Quem pode se cadastrar?

- a. Para adquirir produtos junto aos estabelecimentos da Coqueiro Tintas, basta que o Consumidor compareça a loja, portando documento de identificação.
- b. O consumidor precisa ter capacidade legal para contratar, isto é, ser maior de 18 anos ou emancipado. Sendo menor de idade, seu responsável legal terá de arcar com as consequências dos atos praticados em seu nome.
- c. O Consumidor que se cadastrar utilizando dados de terceiros poderá incorrer em prática de crimes, sem prejuízo de eventual responsabilização por legislação específica.
- d. O Usuário responde legalmente perante a veracidade e autenticidade das informações prestadas no junto ao estabelecimento, isentando a Coqueiro Tintas de qualquer responsabilidade neste sentido.
- e. Caso a Coqueiro Tintas constate qualquer inexatidão nas informações prestadas pelo Usuário ou ilegalidade em sua conduta, poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou cancelar o cadastro do consumidor junto ao estabelecimento. Tal medida, contudo, não cessa nem diminui a responsabilidade do Usuário quanto à exatidão e veracidade dos dados que fornecer.
- f. A qualquer momento a Coqueiro Tintas poderá cancelar ou ainda

recusar o cadastro de um Consumidor, mesmo que já previamente aceito, em casos de desconformidade com as regras e políticas destes Termos e Condições de Uso ou incorporadas a este por referência. Cadastro em duplicidade feitos por um mesmo Consumidor poderão também ser cancelados.

2. Informações

A Coqueiro Tintas se dedicará a manter as informações que disponibilizar precisas, atualizadas e completas, o quanto possível. No entanto, não se responsabiliza por imprecisão, erro, fraude, inexatidão, insuficiência ou divergência nas informações, dados, imagens, vídeos ou outros conteúdos relacionados às comunicações.

3. Condições Comerciais

3.1. Processo de compra

- a. A Coqueiro Tintas tem autonomia para estabelecer seus preços e condições.
- b. O Consumidor deve ficar atento a todos os detalhes do pagamento no momento da compra, pois, mesmo após o efetivado o pagamento do pedido não será possível alteração da forma de pagamento e o Usuário deseje pagar de outro modo.
- c. Caso o pedido finalizado não puder ser entregue em razão de indisponibilidade de estoque, A Coqueiro Tintas fará contato com o comprador para buscar a melhor solução.

3.2. Da entrega dos produtos

- a. A Coqueiro Tintas disponibiliza o serviço de entrega de mercadorias aos seus consumidores, podendo, a critério do cliente, optar ou não pela contratação destes serviços pelo preço ofertado.
- b. O tempo estimado para entrega das mercadorias pode variar de acordo com o produto e região de entrega.
- c. A data e turno agendados serão concretizados apenas após a confirmação do pagamento. Se a confirmação do pagamento de seu pedido prejudicou a data inicial de agendamento da sua entrega, uma nova data será disponibilizada.
- d. A empresa se resguarda o direito de reagendar a data previamente marcada junto ao cliente em casos de força maior, ocasião em que o consumidor terá a faculdade de efetuar o cancelamento da compra, com o recebimento integral do valor pago.
- e. O Consumidor isenta a empresa de qualquer responsabilidade por algum compromisso porventura realizado com a data de

- recebimento da mercadoria, uma vez que ciente que a data previamente pode ser remarcada em casos de força maior.
- f. Caso a tentativa de entrega na data marcada reste infrutífera, o produto retornará ao Centro de Entregas da Coqueiro Tintas, devendo o cliente arcar com o custo de novo frete para nova tentativa, podendo também optar pela retirada do material no estabelecimento, desde que avise com o prazo de 01 (um) dia útil antes da data de retirada do material.
 - g. Cabe ao Consumidor conferir suas mercadorias no ato da entrega. Caso seja constatado que o(s) produto(s) está(ão) em desacordo com o contratado, o Cliente deverá recusar o recebimento do pedido, registrar o motivo na guia de entrega e comunicar a Loja sobre o ocorrido.
 - h. O recebimento dos produtos sem que haja qualquer ressalva significa o recebimento do produto de acordo com o contratado, não sendo admitidas reclamações posteriores.
 - i. Em razão da Coqueiro Tintas ser responsável pelo envio dos produtos adquiridos, o risco de perda ou dano do(s) produto(s) passará ao consumidor quando este, ou uma pessoa designada pelo mesmo, receber a posse física do(s) produto(s). A propriedade do(s) produto(s) será transferida ao consumidor no momento em que o(s) produto(s) for(em) recebidos e/ou retirados pelo consumidor ou pessoa por ele designada.
 - j. Se houver algum problema com a entrega, por favor, entre em contato para resolver.
 - k. Materiais serão descarregados onde o caminhão puder estacionar.
 - l. Caso na hora da entrega o responsável pela compra não esteja presente, a pessoa por ele designada será a responsável pela conferência da mercadoria, ficando a empresa isenta de quaisquer responsabilidades

3.3. Da troca de produtos com defeito

- a. Caso identificado defeito técnico ou de fabricação, o Cliente deverá encaminhar o produto à assistência técnica do fabricante. Caso o problema não seja solucionado pela assistência técnica do fabricante, no prazo de até 30 (trinta) dias corridos, o Cliente poderá entrar em contato nos Canais de Atendimento da Coqueiro Tintas.

3.4. Da troca e devolução dos produtos

- a. Mercadorias adquiridas junto à loja da Coqueiro Tintas, por uma liberalidade, admitem a possibilidade de troca no prazo de 15 dias contados a partir da data de recebimento do produto, desde que o cliente compareça ao estabelecimento munido da nota ou cupom fiscal, bem como que o produto adquirido pelo consumidor esteja:

- Perfeitamente acondicionado na embalagem original;
- Acompanhado do manual e todos os acessórios;
- Sem indícios de avaria, uso ou consumo.

3.5. Do Recebimento das Mercadoria

- a. Caso o cliente opte por retirar a mercadoria em momento posterior ao da compra, deverá fazer a retirada do produto em até 21 dias após efetuado o pagamento. Após este prazo, a mercadoria será revertida em crédito no valor pago, devendo o consumidor adquirir o produto pelo valor que constar na data de utilização do crédito.
- b. Só garantimos o crédito em dinheiro por 6 meses, devido ao alto custo de prevenção e seguro contra fraudes. Utilize seu crédito neste período ou será cancelado para cobrir tais custos.
- c. A fim de resguardar o consumidor, a liberação do material em momento posterior à compra se dará mediante apresentação da nota da compra e documento de identificação.

4. Modificações destes Termos e Condições

- a. Os Termos e Condições de compras junto ao estabelecimento comercial estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a Coqueiro Tintas se reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, o presente Termos e Condições de Uso.
- b. Os novos Termos e Condições entrarão em vigor após 10 (dez) dias contados de sua publicação no site.
- c. Caso os Clientes não estejam de acordo com as novas regras, deverá entrar em contato com a ouvidoria da Coqueiro Tintas, hipótese em que se considerará rescindido seu vínculo contratual com a Coqueiro Tintas, devendo, no entanto, ser cumpridas todas as obrigações assumidas até o momento da efetiva rescisão.
- d. Ao realizar a compra na Loja da Coqueiro Tintas, você aceita guiar-se pelo Termo e Condições de compras junto ao estabelecimento que se encontram vigentes na data e, portanto, deve verificar os mesmos previamente cada vez que efetuar a compra em uma das lojas.

5. Pagamento

- a. Para segurança do consumidor, só aceitamos pagamento em cheque mediante análise de crédito e apresentação de documentos de identificação.
- b. O consumidor autoriza a emissão de boletos de cobrança bancária, com prazo de 07 dias para compras não quitadas até o último dia útil da semana da compra.

6. Disposições Gerais

- a. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente instrumento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.
- b. A Coqueiro Tintas é uma empresa que respeita seu consumidor, disponibilizando a seus clientes canais de Atendimento para tratamento eficiente de dúvidas, reclamações e sugestões, sempre em respeito ao Código de Defesa do Consumidor (Lei 8078/1990) e à legislação em vigor.
- c. Nenhum empregado ou representante da Coqueiro Tintas tem poderes para alterar quaisquer das políticas da Coqueiro Tintas ou qualquer dos termos e condições que regem qualquer das vendas.

7. Lei aplicável e Jurisdição

Os Termos e Condições de Uso aqui descritos são regidos pela legislação da República Federativa do Brasil.

8. Atendimento ao consumidor

17.1. Caso tenha qualquer dúvida, reclamações e sugestões, favor entrar em contato através da ouvidoria da Coqueiro Tintas enviando um e-mail para ouvidoria@coqueirotintas.com.br , ou através do telefone (61) 3427-4800, opção 3.

Estes Termos e Condições de Uso encontram-se registrados no Cartório do 2º Ofício de Registro Civil, Títulos e Documentos e Pessoas Jurídicas de Brasília.

Atualização: 25/08/2022

JURÍDICO
COQUEIRO
TINTAS